

Interaktive  
betriebliche  
Schulung in Ihrem  
Unternehmen

# Konflikte und Konfliktlösung am Arbeitsplatz

---

Mobbing, sexuelle Belästigung, Diskriminierung,  
Kündigungsrecht und Konfliktlösungsinstrumente

---

Betriebliche Schulung mit Theaterszenen,  
Referaten und Diskussion

## **Skapas Rechtsberatung AG**

Schöngrund 26  
6343 Rotkreuz

T 044 926 16 76

F 044 926 16 78

info@skapas.ch

[www.skapas.ch](http://www.skapas.ch)

## **Theaterspagat**

Hansueli Schürer

T 076 539 44 63

[hansueli@theaterspagat.ch](mailto:hansueli@theaterspagat.ch)

[www.theaterspagat.ch](http://www.theaterspagat.ch)

## Inhalt

An dieser betrieblichen Schulung werden die häufigsten Konflikte im Arbeitsverhältnis thematisiert und Lösungsstrategien vorgestellt, die in vielen Fällen sowohl für Arbeitgebende als auch für Arbeitnehmende sinnvoller sind, als die Beendigung des Arbeitsverhältnisses durch Kündigung. Einerseits werden damit Kosten vermieden und andererseits geht dem Unternehmen kein wertvolles Know-how verloren.

Zu Beginn zeigen zwei Schauspielerinnen des theaterspagat, wie Konflikte am Arbeitsplatz durch beispielhaftes Fehlverhalten der Beteiligten eskalieren können. Die arbeitsrechtlichen Grundlagen sowie die aktuelle Rechtsprechung zu Konfliktsituationen am Arbeitsplatz werden von einer auf Arbeitsrecht spezialisierten Juristin vermittelt. Abschliessend wird die Theaterszene unter der Regie der Teilnehmenden bearbeitet und so verändert, dass eine Lösung des Konflikts im Interesse aller Beteiligten möglich wird.

## Zielsetzung

Die Teilnehmenden werden mit einem professionellen Umgang mit Konflikten am Arbeitsplatz und mit Instrumenten zur Konfliktbeilegung vertraut gemacht. Konstruktive Konfliktlösungen schaffen gegenseitiges Vertrauen, vermeiden kostspielige Trennungsverfahren und dienen damit in vielen Fällen den berechtigten Interessen beider Parteien.

## Zielgruppen

- Personalsachbearbeiter/Innen und Personalverantwortliche
- Vorgesetzte und Teamleiter
- Mitarbeitende aller Stufen
- Mitglieder von betrieblichen Personalkommissionen
- Mitarbeitende bei Berufsverbänden, Gewerkschaften und Beratungsstellen

## Referenten

- MLaw Marianne Wanner, Leiterin Rechtsdienst und Geschäftsführerin Skapas Rechtsberatung AG
- Lic.iur. Hansueli Schürer, Arbeitsrechtler und Leiter theaterspagat
- Donia Sbika und Rebekka Gather, theaterspagat

## Kosten

Fr. 2 500.– pauschal als Referentenhonorar (zzgl. der aktuell gültigen MwSt. & Anreisepesen nach Aufwand), inkl. einer Semindokumentation für die Teilnehmer der Schulung für den persönlichen Gebrauch im Berufsalltag.

## Dauer der Schulung

Der Zeitbedarf für diese Schulung liegt bei circa 3 Stunden (exkl. Pause). Beginn und Ende der Schulung werden individuell mit Ihnen festgelegt. Nachfolgend, zur Illustration, ein Zeitplan für diese Schulung an einem Nachmittag.

## Programm

- 13.30 Begrüssung und Einführung
- 13.45 Theaterszene zum Thema «Konflikte am Arbeitsplatz» mit Plenumsdiskussion
- 14.30 Inputreferat: Konflikte am Arbeitsplatz, Persönlichkeitsschutz des Arbeitnehmers und Fürsorgepflicht der Arbeitgeberin (inkl. Exkurs zum Kündigungsrecht)
- 15.15 Pause
- 15.30 Konfliktlösung durch geregelte betriebliche Anlaufstellen und Verfahrensabläufe sowie Instrumente zur Konfliktregelung (Arbeitsrechtliche Massnahmen, Zielvereinbarung, Coaching, Mediation)
- 16.00 Wiederaufnahme der Theaterszene unter Regie der Teilnehmenden
- 16.45 Rückblick, Ausblick und Ende

## Auskunft und Buchung

Für weitere Informationen sowie die Buchung des Angebots stehen wir Ihnen unter der E-Mail-Adresse [hansueli@theaterspagat.ch](mailto:hansueli@theaterspagat.ch) oder telefonisch unter der Nummer 076 539 44 63 jederzeit gerne zur Verfügung.

Rufen Sie uns unverbindlich an, gerne besprechen wir mit Ihnen Ihre Fragen und Vorstellungen.

## Bitte beachten Sie die folgenden Buchungshinweise

- Dieses Angebot richtet sich an Firmen, Verbände, Beratungsstellen und weitere Organisationen, die betriebsintern ihre Mitarbeitenden, Mitglieder, Führungskräfte, Vorgesetzte und Berater im Umgang mit Konflikten am Arbeitsplatz schulen und sensibilisieren wollen.
- Die Schulung findet grundsätzlich vor Ort bei Ihnen statt. Eine geeignete Räumlichkeit muss auf eigene Kosten zur Verfügung gestellt werden. Die Räumlichkeit sollte von der Akustik und Ausstattung her für die geplante Schulung geeignet sein (mind. Beamer, Leinwand, Flipchart, idealerweise auch Licht, Ton und Bühne bzw. Podest).
- Die Schulung kann nach Absprache mit uns an Ihrem Wunschtermin stattfinden.
- Getränke und Verpflegung sind in diesem Angebot nicht enthalten und müssen vom Auftraggeber zur Verfügung gestellt werden.
- Alle Teilnehmer erhalten von uns eine Semindokumentation mit wertvollen Informationen für den persönlichen Gebrauch im Berufsalltag.